KEMENTERIAN PERTANIAN RI	Nomor SOP	1348/0T.210/H.7/09/2025
	Tanggal Pembuatan	25 September 2025
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Tanggal Revisi	22 Mei 2026
	Tanggal Efektif	28 Mei 2026
BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI VETERINER	Disahkan oleh	Kepala Balai Besar, drh. Siswani, M.Biomed NIP 198309122011012015
	Nama SOP	SOP PENYERAHAN SERTIFIKAT HASIL PENGUJIAN

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
1 Permentan No. 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Lingkup BRMP 2 DIPA BRMP Veteriner. 3 PMK tentang penerimaan PNBP 4 ISO/IEC 17025-2017	- Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer - Memahami prosedur Pelayanan administrasi - Memahami prosedur ISO/IEC 17025-2017. - Memiliki kemampuan dalam komunikasi pelayanan publik.
Keterkaitan	**Peralatan/perlengkapan**
1 SOP Surat Keluar/Masuk	- Perangkat Komputer. - Sertifikat hasil pengujian. - Kwitansi pembayaran.
Peringatan	**Pencatatan dan pendataan**
1 Laksanakan penyelesaian adminitrasi jasa layanan diagnostik dengan pelanggan. 2 Setorkan segera penerimaan PNBP ke Kas Negara.	Sertifikat Hasil Uji

STANDARD OF OPERATIONAL

Prosedur Penyerahan Sertifikat Hasil Pengujian

1 Sertifikat Hasil Pengujian dapat diserahkan secara langsung kepada pemilik sampel uji (pelanggan terkait) maupun tidak langsung melalui pengiriman pos, fax, email atau WA.

2 Bila Sertifikat Hasil Pengujian diambil langsung oleh Pelanggan terkait, maka Pelanggan terlebih dahulu menyelesaikan administrasi pembayaran pengujian pada kasir Unit Pelayanan Diagnostik. Kasir membuat kwitansi pembayaran sesuai dengan permintaan pengujian dan PP Tarif yang telah diterbitkan oleh pemerintah.

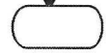
3 Bukti pembayaran beserta Sertifikat Hasil Pengujian diserahkan oleh Kasir kepada pelanggan yang bersangkutan.

4 4. Bila Sertifikat Hasil Pengujian dikirim melalui pos, fax, email atau WA atas permintaan pelanggan, maka kasir memberitahu terlebih dahulu kepada pelanggan terkait bahwa Sertifikat Hasil Pengujian telah selesai diterbitkan dan menyelesaikan administrasi pembayaran pengujian sesuai PP Tarif.

5 Pelanggan selanjutnya memberi tahu Kasir bahwa pembayaran telah selesai dilakukan dengan disertai pengiriman bukti pembayaran.

6 6. Kasir selanjutnya mengirimkan Sertifikat Hasil Pengujian sesuai dengan permintaan pelanggan.

Prosedur: Penyerahan Sertifikat Hasil Pengujian - Unit Pelayanan Diagnostik

No	Kegiatan	Pelaksanaan			Mutu Baku		
		Kasir Diagnostik	Pelanggan	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
1	Menerima Sertifikat Hasil Pengujian, menyiapkan proses penyelesaian administrasi/biaya jasa pengujian dan menginformasikan pelanggan tentang sertifikat hasil pengujian.			1 Sertifikat hasil pengujian 2 Bukti bayar jasa pengujian	30 menit	Layanan publik	
2	Menyelesaikan administrasi pembayaran pengujian dan menerima Sertifikat Hasil Pengujian.			Sertifikat hasil pengujian	30 menit	Sertifikat hasil uji.	